






СИСТЕМА КОНТРОЛЯ СОСТОЯНИЯ ОПЕРАТОРОВ СИТУАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ «ОКО»

-  **Эффективный контроль за соблюдением регламента работы операторами**
-  **Отслеживание скорости реакции и концентрации внимания**
-  **Интеграция и обмен данными с комплексными системами безопасности PSIM**
-  **Ограничение доступа посторонних лиц к АРМ оператора ситуационного центра**
-  **Достоверный инструмент анализа качества работы персонала**



Современные комплексные системы безопасности позволяют интегрировать множество подсистем в единый комплекс, оперативно обрабатывать поступающие с них данные и устанавливать связь между событиями и автоматизировать реагирование на инциденты.

Управление комплексной системой безопасности реализуется с помощью единого ситуационного центра мониторинга и автоматизированного рабочего места оператора. Специфика работы требует от сотрудников службы безопасности быстрой реакции и оперативного принятия решений при возникновении инцидентов.

Однако длительная монотонная работа так или иначе

сказывается на концентрации внимания, реакционной готовности и снижении аналитических способностей сотрудников.

Исходя из данной проблематики, компания WEKEY разработала систему контроля состояния операторов ситуационных центров «ОКО».

Система анализирует видеопоток с камеры, установленной на мониторе АРМ оператора ситуационного центра, и с использованием сверточных нейронных сетей распознает различные состояния сотрудников, фиксируя нарушения и выдавая соответствующую реакцию на событие с последующей регистрацией в журнале событий.

ПРИНЦИП РАБОТЫ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ МАШИНИСТОВ



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ

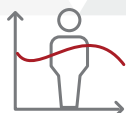


ОТСЛЕЖИВАНИЕ ОТКЛОНЯЮЩИХСЯ ОТ ДОЛЖНОСТНОГО РЕГЛАМЕНТА СОСТОЯНИЙ ОПЕРАТОРОВ
(сон, потеря внимания, покидание рабочего места)



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТОРОМ

Аудиовизуальное оповещение операторов при отсутствии реакции, соответствующей должностному регламенту, на выводимые на экран сообщения с подсистем.



ВОЗМОЖНОСТЬ ДОБАВЛЕНИЯ ПРОФИЛЕЙ СОСТОЯНИЙ

Система позволяет создавать различные профили состояний, изменять их параметры и реакцию на факт наступления события безопасности, исходя из специфики объекта.



ИНТЕГРАЦИЯ С PSIM СИСТЕМАМИ

Интегрируется со сторонними системами и, получая от них вводные данные, отслеживает действия оператора, исходя из заданного сценария реагирования.



ОБМЕН ДАННЫМИ

Данные системы "ОКО" передаются в PSIM систему для централизованного реагирования на нарушения операторов и формирования общей статистики.



ВОЗМОЖНОСТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА ОПЕРАТОРА ПО ЛИЦУ

Данная функция позволяет ограничить доступ к АРМ ситуационного центра сотрудников, не имеющих на это соответствующего доступа.



ВОЗМОЖНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ СМЕНАМИ ОПЕРАТОРОВ

Позволяет реализовать возможность управления сменами операторов ситуационных центров посредством звукового оповещения об окончании смены и ограничения доступа к АРМ в неустановленное время.



ВОЗМОЖНОСТЬ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ДЕЙСТВИЙ

Интеграция "ОКО" с системой скелетирования позволяет отслеживать движения операторов и оценивать степень его активности (скорость реакции на сообщения с подсистем, точность и соответствие действий регламенту работы).



ФОРМИРОВАНИЕ СТАТИСТИКИ

На основании журналов событий формируются отчеты со статистикой работы оператора или смены, позволяющие объективно оценивать работу штата.

СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ



Объекты
транспортной инфраструктуры



Объекты
ТЭК



Объекты проведения
массовых мероприятий